

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Директор КЗ ЛОР ЛФКДУМ ім.

І.Труша І.Труша О.В. Коцовська

від 31 бересня 2023 р.



## ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ЗАЦІКАВЛЕНИХ ОСІБ (У Т.Ч. ФОРМИ АНКЕТ)

Положення розглянуто

та схвалено Педагогічною радою КЗ ЛОР ЛФКДУМ ім. І.Труша

Протокол № 1 від 31 бересня 2023 р.

Директор І.Труша О.В. Коцовська



### I. Загальні положення

1.1. Якісна освіта – обов'язкова умова сучасності. Важливим критерієм, який допоможе удосконалити систему якості освіти в закладі вищої освіти та дозволить визначити думку здобувачів вищої освіти щодо якості підготовки фахівців за освітньо-професійними програмами «Дизайн одягу», «Графічний дизайн», «Дизайн архітектурного середовища» врахувати ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання – є оцінювання шляхом опитування на добровільній основі здобувачів вищої освіти. Таке оцінювання здійснюється за результатами добровільного опитування учасників освітнього процесу в межах внутрішнього моніторингу якості освіти.

1.2. Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб (далі – Положення) розроблено відповідно до Законів України: «Про вищу освіту», «Про фахову передвищу освіту» і визначає процедуру, види, форми оцінювання шляхом опитування на добровільній основі здобувачів вищої освіти, випускників або інших представників освітнього процесу щодо задоволеності методами навчання і викладання та оцінки якості надання освітніх послуг у КЗ ЛОР Львівського фахового коледжу декоративного і ужиткового мистецтва ім.І.Труша (далі – Коледж).

### II. Мета і завдання анкетування

2.1. Метою анкетування є дослідження якості викладання та рівня задоволеності студентів, як споживачів освітніх послуг.

2.2. Завданням анкетування є:

- отримати надійну та якісну інформацію про ставлення здобувачів вищої освіти щодо діяльності педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання в їх роботі;
- демонстрація зв'язку між діяльністю викладача і результатами цієї діяльності, які полягають у засвоєнні здобувачами освіти життєво-необхідних і професійних компетентностей, рівнів їхньої культури, ерудиції, умінні застосовувати теорію на практиці;
- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу.

III. Методичне та організаційне забезпечення анкетування Анкети включають в себе питання:

- про удосконалення системи якості освіти в Коледжі;
- про рівень отриманих знань та умінь, які визначають, чи буде випускник наполегливо рекомендувати іншим навчатись в Коледжі на його спеціальності;
- про оцінку дій викладача, в яких проявляються ті чи інші його якості;
- про оцінку здобувачем освіти своїх навчальних досягнень при вивченні окремої навчальної дисципліни;
- про актуальність та відповідність змісту ОП очікуванням студентів;
- про відповідність запланованих в ОП та отримуваних в процесі навчання результатів навчання та компетенцій очікуванням студентів, вимогам та запитам сучасного ринку праці;
- про форми та методи викладання, прозорість та зрозумілість оцінювання, організація освітнього процесу, відсутність дискримінації та дотримання принципів доброчесності;
- про орієнтацію процесу викладання на потреби студентів (студентоцентричність);
- про якість складових ОП, зокрема теоретичної та практичної компонентів ОП;
- про якість матеріально-технічного забезпечення та умов навчання;
- про задоволеність навчанням, власними успіхами;
- про плани на майбутнє та оцінка власних перспектив на ринку праці;
- про готовність та здатність випускника працювати в колективі, команді, його професійний розвиток; чи володіє навичками управління персоналом, колективом; ерудований, має загальну культуру, комунікабельність тощо

3.1. Анкети для опитування представлені у додатках:

Анкети 1, 2.

#### **IV. Порядок організації та проведення анкетування**

4.1. Учасниками опитування є здобувачі вищої освіти, випускники.

4.2. Практичний психолог Коледжу два рази на рік (на початку кожного семестру) організовує анонімне анкетування здобувачів вищої освіти, випускників.

4.3. Перед проведенням анкетування відповідальний за організацію його проведення повинен:

- коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;
- підкреслити значення анкетування для підвищення рівня якості освіти в Коледжі;
- звернути особливу увагу на анонімність анкетування і на ту обставину, що результати анкетування будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

#### **V. Порядок підведення підсумків анкетування**

5.1. Анкетування може проводитися з використанням друкованих анкет і опрацювання в ручний спосіб або в електронному форматі.

5.2. Аналіз отриманої інформації здійснюється практичним психологом Коледжу. Матеріали анкетування узагальнюються і передаються для ознайомлення директору Коледжу, з подальшим обговоренням на Адміністративній та Педагогічній радах коледжу та висвітлені на сайті Коледжу.

5.3. За результатами проведення анкетування директор Коледжу може застосовувати різні форми адміністративного впливу.



7	Яку частину занять у відсотках Ви відвідали? (1 б.-10%)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Я наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись у КЗ ЛОР ЛФКДУМ ім.І.Труша	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	Як Ви оцінюєте форми та методи студентоцентрованого навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Дякуємо за Ваші відповіді!

### АНКЕТА

для опитування здобувачів освіти щодо якості викладання в КЗ ЛОР Львівського фахового коледжу декоративного і ужиткового мистецтва ім.І.Труша

Анкетування проводиться анонімно

Ваші відповіді допоможуть удосконалити систему якості освіти в коледжі.

1. Чи вважаєте Ви, що для опитування здобувачів освіти щодо якості викладання в КЗ ЛОР Львівського фахового коледжу декоративного і ужиткового мистецтва ім.І.Труша надає сучасну освіту?
  - Так –
  - Ні –
  - Важко сказати
2. Чи згодні Ви з тим, що навчання в КЗ ЛОР Львівському фаховому коледжі декоративного і ужиткового мистецтва ім.І.Труша відповідає сучасним вимогам?
  - Так, повністю відповідає
  - Так, скоріше відповідає
  - Ні, скоріше не відповідає
  - Ні, не відповідає
3. На Вашу думку, чи потрібні вибіркові дисципліни?
  - Так
  - Ні
  - Важко сказати
4. З якими труднощами Ви зіштовхнулись при виконанні самостійної роботи або індивідуального завдання?
  - Немає розуміння коли та які саме завдання потрібно виконувати
  - Немає розуміння де знайти потрібні завдання
  - Надмірна складність завдань
  - При виконанні роботи, значних труднощів не виникало

- Немає постійного доступу до комп'ютера, або мережі Інтернет
5. Оберіть твердження, що найбільше відповідають причинам з яких Ви пропускаєте заняття?
- Пропускаю заняття, якщо у мене відсутній інтерес до предмету
  - Пропускаю заняття через хворобу
  - Пропускаю бо незручний розклад – Пропускаю заняття через роботу
  - Пропускаю заняття через сімейні обставини
  - Відсутнє бажання вчитися
  - Намагаюсь не пропускати занять
6. Перевірка відвідуваності з боку викладача мотивує Вас відвідувати заняття?
- Так
  - Скоріше, так
  - Скоріше, ні
  - Ні
7. Що на Ваш погляд треба змінити в освітньому процесі, щоб покращити його?
- Підвищити якість викладання
  - Вивчати сучасні наукові досягнення та новітні технології
  - Ваш варіант \_\_\_\_\_
8. З якими проблемами Ви зіштовхнулись у ході навчання?
- Неможливість застосувати теоретичні знання у практичній діяльності
  - Відсутність розуміння своїх прав та обов'язків
  - Особливих проблем немає
  - Ваш варіант \_\_\_\_\_
9. Яку соціальну мережу використовуєте найчастіше?
- Facebook
  - Instagram
  - Найчастіше використовую месенджери, типу Telegram або Viber
10. «Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнюють навчання за Вашою ОПП»
- недостатній рівень підготовки в школі;
  - вплив з боку інших студентів, що перешкоджає прояву Ваших здібностей під час навчальних занять;
  - недостатнє забезпечення навчально-методичною літературою (підручники, навчальні посібники, методичні вказівки);
  - незручний розклад;
  - надмірний обсяг навчального навантаження;
  - необхідність поєднувати навчання і роботу;
  - некомпетентність окремих викладачів;
    - розчарування в спеціальності;
  - особиста неорганізованість;
  - відсутність інтересу до навчання;
  - відсутність перспектив працевлаштування.

11. «Як Ви вважаєте, чи методи викладання і навчання є ефективними для таких ОПП «Дизайн одягу», «Графічний дизайн», «Дизайн архітектурного середовища»?»
- безумовно згоден (а);
  - в основному згоден (а);
  - однозначно не згоден (а);
  - важко відповісти
12. «Чи доступні Вам підручники, методичні посібники, лекції тощо в електронній та друкованій формах?»
- Так
  - Ні
  - Важко відповісти
13. Чи задоволені Ви якістю освітніх послуг, які надає КЗ ЛОР Львівський фаховий коледж декоративного і ужиткового мистецтва ім.І.Труша?
- задоволений повністю;
  - в більшій мірі задоволений;
  - не в повній мірі задоволений;
  - не задоволений
14. Як Ви оцінюєте свої перспективи на ринку праці?
- вже працюю за спеціальністю
  - дивлюся в майбутнє з оптимізмом, буду працювати за спеціальністю
  - готова(ий) працювати там, де зможу більше заробляти, незалежно від моєї спеціальності
  - буду працювати там, де влаштуюся
  - інше, вкажіть що саме \_\_\_\_\_
15. На Вашу думку, чи є порядок вивчення дисциплін, план та графік освітнього процесу, логічним і послідовним?
- Так
  - Ні
  - Важко сказати
16. Оцініть важкість навчання за даною ОПП.
- Дуже легко
  - Легко
  - Нормально
  - Складно
  - Дуже складно
17. На Вашу думку, чи достатньою є кваліфікація викладачів, залучених для реалізації ОПП?
- Так
  - Ні
18. Чи задоволені Ви рівнем освітньої підтримки в коледжі?
- Задоволений (а)
  - Не задоволений (а)

- Важко відповісти
19. Оцініть рівень задоволеності організаційною підтримкою в коледжі?
- Задоволений (а)
  - Не задоволений (а)
  - Важко відповісти
20. Чи знаєте Ви, що у коледжі впроваджується політика академічної доброчесності серед учасників освітнього процесу?
- Так
  - Ні
  - Важко відповісти
21. Чи ознайомлені Ви з документом, який популяризує політику і процедури дотримання академічної доброчесності в коледжі ?
- Так
  - Ні
  - Частково
21. Яким чином коледж популяризує академічну доброчесність серед здобувачів освіти?
- Роз'яснювальні бесіди викладачів зі здобувачами в межах правового поля законодавства України
  - Особисте ознайомлення з Положенням про порядок забезпечення академічної доброчесності викладачами коледжу та здобувачами освіти на офіційному сайті коледжу
  - Проведення заходів з питань інформаційної діяльності щодо правильності написання наукових та навчальних робіт
22. Чи дотримуєтесь Ви принципів академічної доброчесності?
- Так
  - Ні
  - Важко сказати
23. Наскільки Ви задоволені консультативною підтримкою в коледжі ?
- Задоволений (а)
  - Не задоволений (а)
  - Важко відповісти
24. Який рівень Вашої задоволеності соціальною підтримкою в коледжі ? → – –
- Задоволений (а)
  - Не задоволений (а)
  - Важко відповісти
25. Який рівень Вашої задоволеності соціальною підтримкою в коледжі ? →
- Задоволений (а)
  - Не задоволений (а)
  - Важко відповісти?
  - Так



→ Ні

→ Частково

26. Як на Вашу думку, необхідно організувати освітній процес у коледжі, щоб одержати якісну підготовку? \_\_\_\_\_

27.

Надайте свій коментар або побажання щодо знань, вмінь, навичок, що надаються в КЗ ЛОР Львівському фаховому коледжі декоративного і ужиткового мистецтва ім. І. Труша

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дякуємо за Ваші відповіді!